



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра математики, статистики та інформаційних технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
математики, статистики та інформаційних технологій
«27» травня 2021 року,
протокол № 10.

Завідувач кафедри, доктор економічних наук, професор

_____ Роман КУЛИНИЧ

«27» травня 2021 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМІ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів ступеня бакалавра
зі спеціальності 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування

РОЗРОБНИК

Доцентка кафедри математики, статистики та
інформаційних технологій, кандидатка
економічних наук, доцентка

_____ Інна ЧАЙКОВСЬКА

«27» травня 2021 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

«27» травня 2021 року

Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму»
Спеціальність 242 Туризм
Галузь знань 24 Сфера обслуговування
<https://www.univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>

Назва навчальної дисципліни	РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМІ
Викладач/ Викладачка	Лекції, семінари, консультації, залік: Чайковська Інна Ігорівна (https://www.univer.km.ua/profile/chaykovska-inna-ihorivna), кандидатка економічних наук, доцентка
Контактна інформація та науковий профіль викладача	inna.chaikovska@univer.km.ua Scopus Author ID: 56807072600 ResearcherID: F-8427-2017 ORCID 0000-0001-7482-1010 Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=PL1fn8IAAAAJ
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «Ризик-менеджмент в туризмі»: tjb6c5x Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, пров. Володимирський, 12, ауд. 301. Чайковська І.І.: вівторок з 15.00 до 16.20. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно з затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища K07. Здатність працювати в міжнародному контексті Спеціальні компетентності K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного) K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних формажорних обставинах
Результати навчання	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися. ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-

	<p>управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна) ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання, в тому числі на місцевому, регіональному та державному рівнях управління. ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях</p>			
Місце дисципліни в логічній схемі	<p>Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 4-й, семестр – 8-й. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальних дисциплін: ЗПО 10. Безпека в туризмі, ЗПВ 1.3. Екологічна свідомість та відповідальність туристичного бізнесу, ППО 12.1. Менеджмент в туризмі, ППВ 2.1. Статистика, ППВ 2.2. Економетрія, ППВ 2.3. Статистичне прогнозування та моделювання, ППВ 4.6. Розрахунки та платежі в туризмі, ППВ 5.1. Інформаційні технології в туризмі, ППВ 5.7. Управління проектами в туризмі, ППВ 5.8. Інноваційний та проектний менеджмент в туризмі, ППВ 5.9. Планування та організація туристичного бізнесу, ППВ 6.3. Тайм-менеджмент.</p>			
Обсяг навчальної дисципліни	4,0 кредитів ЄКТС /120 годин, у тому числі самостійної роботи - 84 годин, лекційних – 18 годин, практичних – 18 годин.			
Форма навчання	Денна.			
Тижневе навантаження	20 години (6 годин аудиторних занять згідно з розкладом, 14 годин самостійної роботи).			
Мова викладання	Українська.			
Формат навчальної дисципліни	<p>Офлайн/онлайн: лекції, семінарські та лабораторні заняття, консультації, залік. Онлайн: консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.</p>			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	2/2/10	Умови невизначеності і ризику роботи організації	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 1
	2/2/10	Класифікація ризиків в індустрії туризму	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 2
	2/2/10	Стратегія і тактика ризик-менеджменту в індустрії туризму	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 2
	2/2/10	Основні способи й методи	Тести, дискусійні питання, практичні завдання,	Лекція – 1 Практичне заняття – 5

		мінімізації ризиків	індивідуальні завдання	СРС – 2
	2/2/10	Показники ризику та методи його оцінки	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 2
	4/4/12	Експертний та статистичний методи оцінки ризику в індустрії туризму	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 4
	2/2/12	Теорія ігор в управлінні ризиками індустрії туризму	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 3
	2/2/10	Прогнозування в управлінні ризиками індустрії туризму	Тести, дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Практичне заняття – 5 СРС – 4
Рекомендовані джерела для самостійної роботи	<p>1. Писаревський І.М. Ризик-менеджмент у туризмі: навч. посіб. для вищих навчальних закладів / І.М. Писаревський, О.Д. Стешенко ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 128 с.</p> <p>2. Чоренька Н. Безпека туризму: навчальний посібник. Київ, 2019. 188 с.</p> <p>3. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування: монографія. Львів: ЛДУФК, 2017. 340 с.</p>			
Рекомендовані Інтернет джерела для самостійної роботи	http://www.nbuv.gov.ua	Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського		
	http://www.freefullpdf.com/	База даних наукових публікацій		
	https://library.ukma.edu.ua/	Наукова бібліотека Національного університету «Києво-Могилянська академія»		
	http://lib.rada.gov.ua/static/about/welcome.html	Бібліотека Верховної Ради України		
	http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3	Наукова бібліотека імені М.Максимовича Київського національного університету ім. Тараса Шевченка		
Методи навчання та форми поточного контролю	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Ризик-менеджмент в туризмі» (розміщені у Google класі «Ризик-менеджмент в туризмі» (код приєднання: tjb6c5x) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) створення проблемних ситуацій; 3) видача випереджальних завдань до лекції; 4) слайдова презентація; 5) експрес-опитування, діалог, дискусія; 6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку. <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p>			

	<ol style="list-style-type: none"> 1) дискусійне обговорення проблемних питань; 2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії. <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції; 2) усне або електронне (у т. ч. тестове) опитування на семінарських заняттях; 3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 4) захист підготовленої презентації.
Політика щодо дедлайнів та перескладання	<p>Здобуття балів за пропущені лекції та семінарські заняття відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> <p>Перескладання лекції: усна відповідь за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових та /або практичних завдань.</p>
Підсумковий контроль	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Ризик-менеджмент в туризмі» (у Google класі «Ризик-менеджмент в туризмі» (код приєднання: tjb6c5x) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php).</p> <p>Структура залікового білету включає 2 теоретичних питання та 1 задачу.</p>
Критерії оцінювання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням Вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Порядок отримання додаткових балів	<p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.</p>
Політика академічної доброчесності	<p>Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist).</p>
Політика врегулювання конфліктів	<p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням Вченої ради університету 27 Травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичhniy_kodeks.pdf).</p>
Зворотній зв'язок	<ol style="list-style-type: none"> 1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.